POLITICA AZIENDALE QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

E.VER. S.P.A. svolge l'attività di recupero di rifiuti speciali e urbani non pericolosi e di intermediazione, senza detenzione, di rifiuti speciali e urbani, pericolosi e non pericolosi presso il proprio impianto posto in Via Dosdegà n. 67 – Alpo di Villafranca (VR).

MISSION

Garantire la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione tramite:

1. un servizio di elevato standard qualitativo e di ottimo rapporto qualità – prezzo;
2. un servizio al cliente in linea coi seguenti principi fondamentali: professionalità – specializzazione – efficienza – flessibilità;
3. rispetto dei requisiti del servizio e delle materie prime secondarie prodotte (End of waste) dall'attività di recupero;

Garantire lo sviluppo delle proprie attività in modo sostenibile per l'ambiente, dedicando il massimo impegno alla prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti, nonché al miglioramento continuo dei risultati nel campo della Sicurezza, Salute e Ambiente, che sono considerati strategici per l'azienda.

VISION

E.VER. S.P.A. intende orientarsi, oltre che alla propria clientela privata fidelizzata, anche verso le aziende pubbliche. E.VER. S.P.A. vuole confermare la propria reputazione, dimostrando ogni giorno di più di essere AZIENDA VINCENTE nella capacità di mettere i propri clienti al centro delle proprie strategie e azioni.
Il nostro motto per il successo è "FARE BENE LA PRIMA VOLTA".
Per questo rendiamo partecipe del nostro disegno ogni singolo Collaboratore dell'Azienda.

Per perseguire la mission e la vision sopra citate, E.VER. S.P.A. ha implementato un sistema di gestione aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15 e ne persegue il miglioramento continuo. E.VER. S.P.A. si prefigge inoltre di:

- ampliare il parco clienti in maniera razionale e controllata;
- mantenere e soddisfare i clienti acquisiti;
- utilizzare macchinari sempre efficienti, atti a garantire la qualità del servizio svolto e la protezione dell'ambiente;
- essere sempre attenti all'evoluzione del mercato e alle esigenze del cliente, alle tecnologie nella protezione ambientale;
- ridurre e prevenire gli errori mediante la programmazione, il monitoraggio delle attività ed il pieno soddisfacimento dei requisiti del sistema di gestione per la qualità.

E.VER. S.P.A. inoltre è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la professionalità, la competenza, la motivazione e la consapevolezza del **personale.**
Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere dalla selezione del personale tenendo conto delle capacità di ciascuno e da un reale coinvolgimento di tutti.
Inoltre si ritiene fondamentale:

- la cordialità e la gentilezza di tutto il personale che ha contatti coi clienti;
- la responsabilizzazione individuale nella gestione dei macchinari e nella qualità del lavoro svolto;
- la formazione e l'addestramento in ogni settore di attività.

Al fine di perseguire i principi sopra enunciati assume rilevante importanza l'apporto dei **fornitori** con i quali è instaurato un rapporto di reciproca collaborazione e soddisfazione.

E.VER. S.P.A, alla luce delle attività di gestione rifiuti svolte presso l'impianto, ritiene importante e strategico avere una politica aziendale di **rispetto dell'ambiente** per soddisfare sempre meglio le esigenze dei clienti e quelle dello sviluppo sostenibile, operando in linea con i seguenti principi:

1. ASSICURARE LA SICUREZZA E LA SALUTE NELLE PROPRIE ATTIVITA'

Convinti che tutti gli incidenti possano essere prevenuti, si gestiscono le attività applicando procedure e modalità di lavoro tali da evitare qualsiasi incidente, a tutela sia dei dipendenti sia di personale terzo / visitatori.

2. SALVAGUARDARE L'AMBIENTE

La gestione operativa delle attività segue criteri avanzati di salvaguardia ambientale, attraverso la corretta gestione delle emissioni nell'aria e nell'acqua; il recupero e l'idoneo smaltimento dei rifiuti; il migliore impiego dei prodotti, dei processi e dell'energia. A tal fine si adottano i più idonei sistemi e procedure di controllo ambientale.

3. ASSICURARE IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Mantenere rapporti aperti e collaborativi con le Autorità locali e con quanti vivono in prossimità dell'impianto, affinché si instauri un clima di reciproca accettazione e fiducia e le rispettive aree di attività convivano in maniera compatibile e sinergica.

4. ATTENZIONE AL CLIENTE

Assicurare una costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi / prodotti offerti.

E.VER. S.P.A. si impegna pertanto a:

- Garantire la conformità delle proprie attività agli obblighi normativi e ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate, con particolare riferimento agli aspetti ambientali e alle materie prime secondarie (End of waste) prodotte;
- Adottare misure tecniche all'avanguardia per la prevenzione dell'inquinamento dell'aria, del suolo, sottosuolo e dell'acqua;
- Perseguire il coinvolgimento di tutto il personale per un costante miglioramento del senso di responsabilità verso l'ambiente ed il cliente e per incrementare la consapevolezza del loro operato per la prevenzione dell'inquinamento e per la tutela dell'azienda da potenziali sanzioni;
- Attivarsi affinché siano adottate tutte le soluzioni tecnicamente ed economicamente percorribili, mantenendo anche un elevato stato di efficienza degli impianti ed attrezzature, per prevenire eventuali forme di inquinamento e per perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza ambientale anche attraverso il risparmio delle risorse naturali;
- Assicurarsi che siano verificati, prima dell'implementazione di nuove attività, le interferenze con le attività aziendali, i possibili impatti ambientali, sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori e che siano valutate le soluzioni tecnologiche e strategiche atte a prevenirli ed a minimizzarli;
- Garantire una corretta gestione dei dati e delle informazioni ricevute dalle parti interessate, facendo leva sulla consapevolezza degli addetti per quanto concerne le modalità operative di gestione delle informazioni cartacee e informatiche;
- Rendersi disponibile ad un dialogo aperto ed onesto con la pubblica Autorità e con la comunità esterna per far comprendere i reali aspetti ambientali dell'attività aziendale e per comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Assicurare che i terzi che accedono all'impianto applichino i medesimi standard ambientali stabiliti dalle ns. Aziende;
- Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale delle attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti qualitativi dei servizi / prodotti commissionati e definiti dal Cliente;
- Proporre e fornire al Cliente tipologie di servizi / prodotti accettando tuttavia i soli contratti con il Cliente per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi, delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del "Know-how" e delle risorse aziendali;
- Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto fornito al Cliente, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori;
- Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza nella fornitura di servizi e materie prime secondarie (End of waste) tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti (pubblici e privati), nonché essere continuamente certificata e registrata dagli appositi Organismi accreditati, e in modo da ottenere un soddisfacente risultato economico;

- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi, servizi e prodotti e dell'efficienza complessiva, prevenendo così le non conformità.

La Direzione definisce e riesamina, in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del sistema di gestione, Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della presente Politica, nonché di destinazione delle risorse.

La Direzione ritiene che il successo di tale politica, che è garanzia di continuità e di crescita dell'azienda, sia raggiungibile solo con il completo impegno di tutti.

Alpo di Villafranca (VR), 16.12.2024

E.VER. S.P.A.